

VODOHOSPODÁŘSKÁ SPOLEČNOST ČERLINKA S.R.O.  
ZAVÁDÍ ZÁKAZNICKÝ PORTÁL

# MOJE VODNÉ A STOČNÉ

[PORTAL.CERLINKA.CZ](http://PORTAL.CERLINKA.CZ)

## CO ZÍSKÁTE PŘÍSTUPEM DO ZÁKAZNICKÉHO PORTÁLU?

### PLÁTCE

Po přihlášení získáte přehled o Vaší smlouvě s možností požádat o změnu zasílací adresy, zadání telefonního čísla či e-mailu.

Snáze vás pak kontaktujeme v souvislosti s fakturací či v případě havárií a oprav vodovodů.

### ODEČTY

Získáte přehled o odběrných místech, historii odečtů včetně grafů spotřeby.

### SAMOODEČET

Můžete zde také nahlásit samoodečet.

### FAKTURY

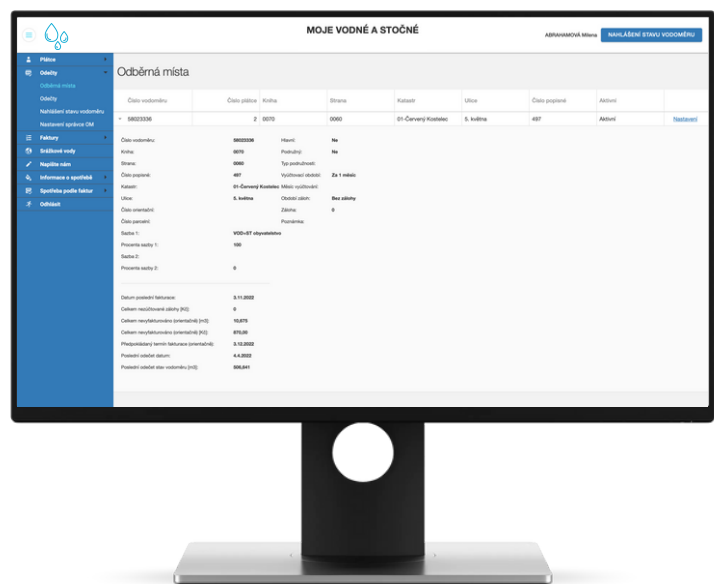
Budete mít přehled o vystavených fakturách i jejich úhradách. Můžete si je stáhnout v PDF či požádat o zaslání faktur e-mailem.

### SPRÁVCE ODBĚRNÉHO MÍSTA

Máte možnost nastavení přístupu pouze k jednomu odběrnému místu, což se hodí zejména pro SVJ a správcovské firmy, kteří jich spravují více.

### KONTAKTNÍ FORMULÁŘ

Všechny důležité kontaktní informace máte na jednom místě včetně možnosti zaslání svých požadavků.



## JAK SE ZDARMA ZAREGISTROVAT?



### PŘES PORTÁL

Zaregistrujte se přímo na zákaznickém portále.



### E-MAILEM

[cerlinka@cerlinka.cz](mailto:cerlinka@cerlinka.cz)



### REGISTRAČNÍM FORMULÁŘEM

Vyplňte a doručte nám tento registrační leták do kanceláře  
Vodohospodářská společnost ČERLINKA s.r.o.  
Cholinská 1120, 784 01 Litovel

JMÉNO A PŘÍJMENÍ

ADRESA NEBO ČÍSLO VODOMĚRU

.....

.....

TELEFON

E-MAIL

.....

.....

## JAK ZADAT SAMOODEČET?

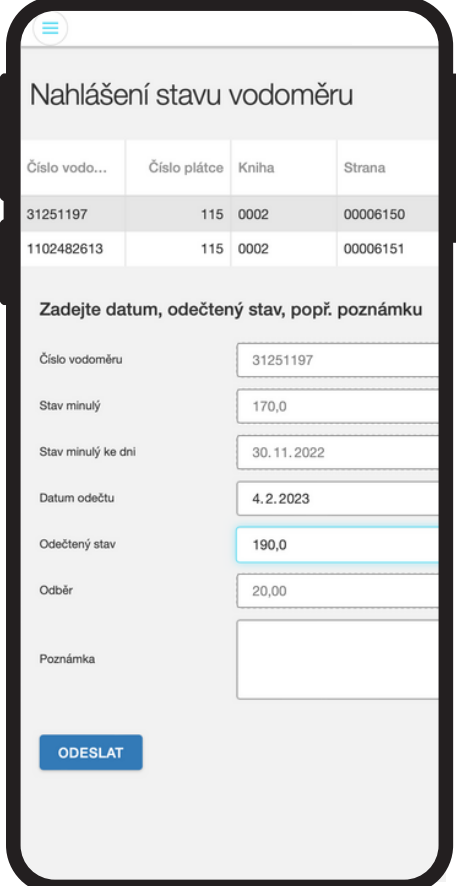
1) PŘIHLASTE SE DO PORTÁLU

2) ZVOLTE NAHLÁŠENÍ STAVU  
VODOMĚRU

3) VYBERTE ODBĚRNÉ MÍSTO

4) ZADEJTE DATUM,  
ODEČTENÝ STAV, PŘÍPADNĚ  
POZNÁMKU

5) ODEŠLETE KE SCHVÁLENÍ



Nahlášení stavu vodoměru

Číslo vodo...	Číslo plátce	Kniha	Strana
31251197	115	0002	00006150
1102482613	115	0002	00006151

Zadejte datum, odečtený stav, popř. poznámku

Číslo vodoměru: 31251197

Stav minulý: 170,0

Stav minulý ke dni: 30. 11. 2022

Datum odečtu: 4. 2. 2023

Odečtený stav: 190,0

Odběr: 20,00

Poznámka:

**ODESLAT**